

GARANTÍA DE BAÑOS

Usted ha tomado la mejor decisión al elegir productos de la marca CERÁMICA ITALIA®. Con el propósito de dar validez a su garantía le solicitamos tenga en cuenta las siguientes apreciaciones:

1. Cobertura de la Garantía. La GARANTÍA cubre todos los productos de CALIDAD PRIMERA de marca CERÁMICA ITALIA en porcelana sanitaria y sus complementarios (asientos sanitarios o cubierta, griferías y/o herrajes de tanque y llaves de lavamanos y accesorios), sobre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados de los componentes siempre y cuando se cumplan las recomendaciones de instalación, uso y mantenimiento.

2. Obligación de Cerámica Italia. CERÁMICA ITALIA asegura que el Producto objeto de la garantía cumple con requisitos en la calidad de su superficie y su desempeño cumple las respectivas normas de calidad Colombianas e Internacionales. En caso de presentarse un defecto de fabricación o mal desempeño del Producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, CERÁMICA ITALIA reparará o reemplazará a su discreción y criterio técnico, el respectivo Producto y/o pieza objeto de la reclamación una vez esta le sea notificada, con productos y/o piezas iguales o similares, de acuerdo a la disponibilidad en su inventario.

3. Tiempo de la Garantía. Todos los productos CERÁMICA ITALIA tendrán una vigencia de por vida para la porcelana sanitaria y 5 años para los complementarios (Cubiertas, herrajes, griferías y accesorios), contados a partir de la fecha de expedición de la respectiva factura cambiaria de compraventa, siempre y cuando sean instalados de acuerdo con los procedimientos y normas especificados en los manuales de instalación adjuntos, y sean utilizados dentro de las condiciones para las cuales fueron diseñados.

4. Exoneraciones. CERÁMICA ITALIA no asumirá daños indirectos, incidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se genere como consecuencia de:

- Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
- Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, es decir cualquier hecho u concurrencia imprevisible no imputable a CERÁMICA ITALIA y que no sea consecuencia de culpa suya ni concurra con

ella, y que coloque a CERÁMICA ITALIA en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.

- Fallos por daños en los herrajes del tanque u otros componentes del Producto causados ya sea por sedimentos generados por la falta de purga inicial de las tuberías, uso de cloramidas, sedimentos u otros minerales no retirados en el tratamiento de los abastecimientos de agua pública o por limpiadores de taza tipo tanque que contengan hipoclorito cálcico (cloro), ácido fluorhídrico y/u otros productos químicos.
- Fallos por daños en los herrajes del tanque o llave sanitaria o por un mal funcionamiento de los mismos a no seguir las recomendaciones de instalación y/o mantenimiento.
- Daños que ocurran al Producto durante su transporte o instalación y que no hayan estado a cargo de CERÁMICA ITALIA.
- Daños sufridos en el producto por golpes o impactos.
- Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser antes de la instalación.
- Grietas o fisuras por contracción del cemento sobre la porcelana o yeso usados en la instalación.
- La no aplicación de recomendaciones de uso, instalación y mantenimiento anula por completo la garantía.

La GARANTÍA no cubre el valor de otros materiales utilizados en la instalación, interés legal comercial sobre el valor pagado por los productos, el valor de los posibles perjuicios que el caso objeto de reclamación o el proceso de reparación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario. No se responderá ni tendrá obligaciones por eventuales daños a personas o cosas, pago o reposición del producto en aquellos casos en que la falla sea causada o tener origen en el deterioro por inadecuado transporte y almacenamiento desde su salida de fábrica.

5 COMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

- El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CERÁMICA ITALIA.
- El mantenimiento y limpieza del Producto debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes (ácidos, amoníacos, bases o disolventes).
- Comunicarse con la línea de satisfacción y felicidad al cliente: 01-8000-111568 o a través de nuestra página web www.ceramicaitalia.com en nuestro whats app.
- Debe presentarse la factura de compra o comprobante de compra de los productos para verificar la fecha de adquisición (Esta Garantía aplica para compras realizadas a partir del 01 de Agosto de 2016).

RECOMENDACIONES GENERALES, DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

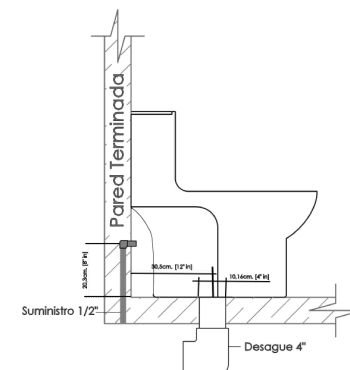
- Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser previos a la instalación.
 1. La distancia desde la pared terminada al eje del desagüe debe ser de 30,5 cm.
 2. El diámetro recomendado del tubo Colector de aguas residuales sanitarias es codo de 4 pulgadas y debe ser instalado con una inclinación del 2%.
- El sanitario debe ser instalado con brida sanitaria (No incluida) y/o Anillo de cera, en la unión entre la taza y el piso deberá utilizar selladores a base de Silicón, Por ningún motivo se podrá utilizar cemento o yeso para la instalación o para sellar la unión, porque en caso de requerirse levantar la taza o sanitario para hacer reparaciones por taponamiento ocasionados por agentes externos o pruebas de funcionalidad se corre el riesgo de quebrar la taza al ser instalada con cemento.
- Se recomienda instalar válvula de regulación a la entrada de agua del sanitario para mantener la presión de agua.
- Las tuberías deben ser drenadas antes de instalar el sanitario, para evitar taponamientos por sedimentos de construcción.
- Asegurar que los desperdicios de los cortes de las tuberías sean desechados y no queden dentro de las tuberías para evitar taponamientos.
- Absténgase de agrandar el orificio o hueco de descarga del sanitario, porque se perdería el diseño de la taza y por lo tanto la succión de descarga. (No modificar el diseño original del sanitario)

USO Y MANTENIMIENTO

- No use cloramidas en los tanques de los sanitarios. (Pastillas azules o de cloro).
- No deseche en el sanitario productos sólidos que puedan tapanlo (bolsas, juguetes, entre otros).

PROCESO DE INSTALACIÓN

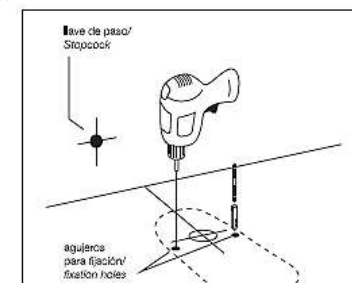
1. Realice la acometida de agua y desagüe de acuerdo a las medidas del gráfico. La distancia desde la pared terminada al eje del desagüe debe ser de 30,5 cm. El diámetro recomendado del tubo Colector de aguas residuales sanitarias es codo de 4 pulgadas y debe ser instalado con una inclinación del 2%.



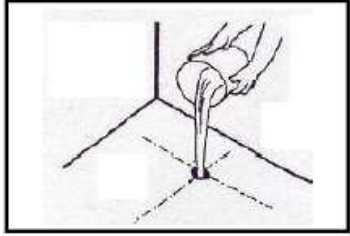
2. Verifique la alineación del inodoro respecto de la pared y marque en el piso los orificios para su fijación.



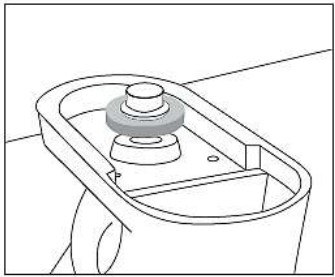
3. Retire el inodoro para perforar y colocar los tacos de fijación (no incluidos) para fijar el inodoro al piso.



4. Revise la tubería de aguas negras vaciando sobre la campana del desagüe entre 4 y el litro de agua, con el fin de eliminar cualquier residuo de cemento que pueda obstruir el paso de las aguas.



5. Retire la tapa del tanque y voltee hacia abajo el inodoro para colocar el anillo de cera alrededor del desagüe.



6. Coloque nuevamente el inodoro sobre el codo del desagüe, nivélelo y fíjelo al piso con los tirafondos.

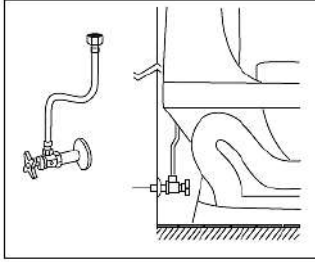


7. Verifique la presión del agua, y genere la purga inicial buscando limpiar las tuberías de suministro de sedimentos que puedan dañar las griferías. Necesitará un balde grande de por lo menos 6 litros y un reloj con un segundero

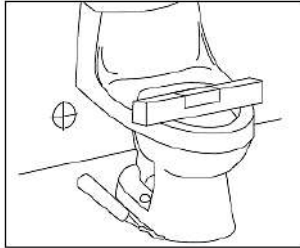
- Coloque el extremo de la línea de alimentación del agua dentro del balde
- Abra completamente la línea de alimentación de agua durante 30 seg. y luego ciérrela rápidamente.
- Mida la cantidad de agua dentro del balde.

Si hay un galón o más, usted tiene suficiente presión de agua.

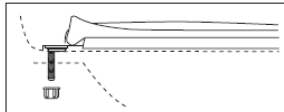
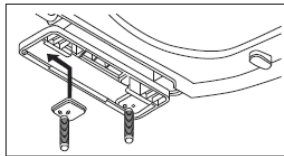
8. Coloque la acometida de agua a la válvula de ingreso del inodoro, mediante una llave con manguera flexible (no incluida). Recuerde que es importante instalar una llave de corte en la salida de la tubería de suministro.



9. Selle la unión entre el inodoro y el piso con un cordón de SILICONA, para evitar el ingreso de humedad desde el exterior cuando se realice la limpieza adecuada.



10. Coloque el asiento en el inodoro, fijándolo con la fuerza de la mano.



Comprometidos con
el medio ambiente



Gota a Gota
le devolvemos
vida al planeta.



En **Cerámica Italia** también queremos ser suelo que sostiene la vida del mundo, por eso al comprar nuestros productos de baño te garantizamos que ahorrarás agua y dinero, contribuyendo a devolver el aliento a nuestra tierra.

Te invitamos a conocer nuestros productos, para que juntos dejemos una huella positiva en el mundo.